



KRYSZTAŁY 3D
PERSONALIZOWANE
NA PREZENT

Miejsce i sposób składania reklamacji

Wszystkie przedmioty sprzedawane przez nas można reklamować. Aby ułatwić Ci ten proces przygotowaliśmy **Formularz reklamacji**. Reklamację możesz złożyć w formie elektronicznej przesyłając stosowne oświadczenie pocztą elektroniczną na adres **bok@krysztal3d.pl**, lub w formie pisemnej kierując je na adres naszej pracowni:

Lumeris Sp z o. o., ul. Praw Kobiet 6, 15-535 Białystok, tel. +48 85 734 13 24

Jeżeli będzie to uzasadnione charakterem wady jej opisu dołącz zdjęcia ją dokumentujące. W 99% przypadków wystarczy to nam aby rozpatrzyć reklamację. Dopiero wtedy może zająć konieczność zwrotu reklamowanego produktu do naszej pracowni. Najlepiej przed odesłaniem reklamowanego produktu skontaktować z nami aby ustalić warunki, na jakich ma nastąpić wysyłka.

Możesz również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji. Aby polubownie rozwiązać spór dotyczący zakupów internetowych możesz złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

dotyczy kryształów 3D

Opakowania kryształów 3D są sprawdzane przed wysyłką, zdarza się jednak, że podczas transportu ulegają uszkodzeniu. W takim przypadku należy Ci się nowe opakowanie lub zwrot części kosztów!

Formularz reklamacji

dane klienta

imię i nazwisko _____ telefon _____

login allegro _____ nr zamówienia/aukcji _____

ulica, numer domu/mieszkania _____

kod pocztowy i miejscowość _____

e-mail _____ data wypełnienia formularza _____

informacje o produkcie

produkt _____ data zamówienia _____

data stwierdzenia wady _____ nr paragonu _____

opis wady / przyczyna reklamacji _____

żądanie kupującego

☐ nieodpłatna naprawa ☐ wymiana na nowy ☐ zwrot zapłaconej ceny ☐ obniżenie zapłaconej ceny o kwotę _____

nr rachunku bankowego

--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

podpis kupującego _____